

Polityka Bezstronności CeCert Sp. z o.o.

Mając świadomość, że zasada bezstronności jest podstawą działania jednostek certyfikujących, która pozwala na zaufanie do prowadzonych przez jednostkę ocen / audytów jako Zarząd spółki CeCert wraz z Kierownictwem deklarujemy, że:

1. CeCert jest osobą trzecią niezależną od certyfikowanych organizacji czy osób;
2. Wszyscy nasi pracownicy i współpracownicy są świadomi wagi bezstronności w naszej pracy, a my dbamy o to, by wszyscy, którzy dołączają do pracy / współpracy z nami tę świadomość nabyli;
3. Wszyscy nasi pracownicy i współpracownicy przestrzegają zasad bezstronności w swojej pracy, a my ich w tym wspieramy;
4. Nie jesteśmy związani (kapitałowo ani osobowo) z żadną z firm konsultingowych, nie polecamy usług konsultingowych ani ich sami nie świadczymy;
5. W naszych strukturach działa niezależny Komitet Bezstronności, który jest ciałem opiniotwórczym i pomaga nam w szerszym spojrzeniu na zagadnienie bezstronności naszych usług;
6. Prowadzimy analizę ryzyka bezstronności, która corocznie jest konsultowana przez Komitet Bezstronności i dyskutowana podczas przeglądów zarządzania CeCert;
7. Nie certyfikujemy innych jednostek certyfikujących w zakresie systemu zarządzania jakością;
8. Nasi pracownicy i współpracownicy zaangażowani w prowadzone przez CeCert procesy certyfikacji działają bezstronnie i nie ulegają naciskom handlowym, finansowym, ani innym naruszającym bezstronność;
9. Nie podzlecamy audytów firmom konsultingowym;
10. Nie przeprowadzamy audytów wewnętrznych u naszych klientów;
11. Żaden pracownik ani audytor CeCert nie jest zaangażowany w:
 - a) projektowanie, wytwarzanie, konstruowanie, wprowadzanie do obrotu, instalację, serwisowanie lub dostarczanie wyrobów medycznych, lub jakichkolwiek związanych z tymi wyrobami części i usług
 - b) oraz projektowanie, konstruowanie, wdrożenie lub utrzymywanie systemu zarządzania jakością, który jest audytowany u klientów audytowanych przez CeCert.
12. Żaden pracownik, audytor ani egzaminator CeCert nie jest upoważnionym przedstawicielem organizacji klienta, ani nie reprezentuje stron zaangażowanych w działania opisane w pkt. 11 a) i b);
13. Nie oferujemy certyfikacji w przypadku występowania powiązań stanowiących niedopuszczalne zagrożenie dla bezstronności;
14. Osoba, która w ciągu 2 ostatnich lat prowadziła działalność doradczą dla danej organizacji, nie może uczestniczyć w certyfikacji systemu zarządzania tej organizacji, w przypadku certyfikacji wyrobów medycznych ten okres wynosi 3 lata;
15. Zapewniamy, że wszyscy kandydaci spełniający kryteria kwalifikacji do procesów certyfikacji osób, mają do nich równy i uczciwy dostęp, a ostateczna decyzja certyfikacyjna jest wynikiem ich wiedzy, kompetencji i umiejętności sprawdzanej podczas egzaminu.
16. Osoba, która w ciągu 2 ostatnich lat prowadziła działalność szkoleniową dla danej osoby, nie może uczestniczyć w procesie certyfikacji tej osoby;
17. Wszelkie decyzje w procesie certyfikacji podejmujemy wyłącznie w oparciu o obiektywne dowody zgodności;
18. Na bieżąco identyfikujemy, analizujemy i podejmujemy działania w przypadkach w których mógłby wystąpić konflikt interesów;
19. Wszyscy nasi pracownicy i współpracownicy unikają zagrożeń bezstronności, a szczególnie związanych z: oceną własnej pracy, familiarności, własnym interesem oraz obawą przed presją.
20. Atmosfera naszej pracy sprzyja ujawnianiu ewentualnych zagrożeń bezstronności i podejmowaniu działań, które te zagrożenia eliminują, a pracownicy i współpracownicy są zobowiązani do takiego działania;
21. W przypadku wystąpienia ww. sytuacji jednostka podejmuje stosowne działania;
22. Wysokość wynagrodzenia za procesy certyfikacji nie zależy od wyników ocen;

Powyższą politykę corocznie przeglądamy i dyskutujemy. Zarówno Zarząd, jak i Kierownictwo CeCert Sp. z o.o. jest osobiście zaangażowane w stosowanie polityki bezstronności.